**常见问题**

**1.**发票领用选择邮寄领取方式时，提示：纳税人生产经营地址行政区划数字代码无效，请核实，如何处理？

**答：**这是因为纳税人生产经营地址行政区划代码已经无效，需要去金三前台做变更。

**2.**发票领用选择邮寄后缴纳邮费，提示：邮费支付失败。

**答：**推荐使用最新版本的谷歌浏览器，操作系统建议win7及以上。若以上条件满足，还是无法支付邮费，检查浏览器安全级别设置是否过高。

**3.**领用发票时，提示：税控发票查询纳税人是否清零解锁，错误原因：您上月未报税，请先进行抄税清卡，如何处理？

**答：**需要先清卡，再领用发票。

**4.**发票验旧时，提示：未查询到此段发票的开具信息，请开具后再进行验旧。这个怎么处理？

**答：**发票验旧现在支持批量验旧，全部选中验旧后，剩余的为未开具发票不需要验旧，不用处理，继续领票即可。

**5.**在电子税务局申请完发票领用（邮寄）成功后，如何查看邮寄状态？

**答：**首先通过已办事项查看邮寄状态，如果状态为受理通过未缴邮费，需要通过【已办事项->查看->缴纳邮费】来缴纳邮费；如果状态为不予受理，说明此次申请有问题。若该笔缴纳过邮费，需要联系邮政核实退费；如果状态为邮件已寄出，可以通过已办事项->查看，若显示等待揽件，需要询问税务机关是否未受理；若显示EMS单号，可以登录中国邮政官网查询投递信息。

**6.** 发票领用选择邮寄方式，缴纳邮费后（非免邮情况）需要退费，如何操作？

**答：**目前不支持线上退费，需要联系邮政人员核实是否满足退费需求，并线下退费。