

中华人民共和国人力资源和社会保障部办公厅

人社厅函〔2015〕17号

人力资源社会保障部办公厅关于开展 就业领域信息化建设情况调查的函

各省、自治区、直辖市人力资源社会保障厅（局）：

为全面了解各地就业领域信息化建设工作进展情况，以进一步提高信息化建设及应用水平，我部决定开展一次专项调查。现就有关事项通知如下：

一、调查范围

省、市两级就业领域（包括公共就业和人才服务机构）已正式投入使用和正在建设实施的用于业务经办、公共服务、宏观决策（含统计分析）、内部管理等各类信息系统。

二、调查内容

1. 省级就业领域信息化建设中，就业领域各业务部门和信息化综合管理机构的主要责任；
 2. 省、市两级就业领域信息系统建设情况；
 3. 当前推进就业领域信息系统省级集中建设工作中遇到的主要问题；
 4. 对就业领域信息系统建设的意见和建议等。
-

具体调查内容详见《省级就业领域信息化建设情况》（附件1）和《市级就业领域信息化建设情况》（附件2）。各地如有其他需要说明的情况，可一并报送。

三、上报要求

请各省（区、市）人力资源社会保障厅（局）统一组织此次调查，以省（区、市）为单位上报《省级就业领域信息化建设情况》和各地市填报的《市级就业领域信息化建设情况》，于2015年1月31日前以传真或电子邮件的形式报送我部信息中心。

四、联系方式

部信息中心 司晓波、成勇

联系电话：(010) 84201267（传真）、84201269

电子邮件：hr@mohrss.gov.cn

附件：1. 省级就业领域信息化建设情况

2. 市级就业领域信息化建设情况



（此件主动公开）

附件 1

省级就业领域信息化建设情况

上报单位：_____省（区、市）_____单位公章：_____

上报时间：_____负责人：_____填报人：_____联系电话：_____

1. 省级就业领域信息化建设中，
就业领域各业务部门的主要责任：_____
信息化综合管理机构的主要责任：_____

2. 省级信息系统建设情况表

系统名称	系统上线 时间	系统业务 范围 * (可多选)	系统建设 模式 * (单选)	系统覆盖 层级 * (可多选)	网络部署 区域 * (可多选)	软件技术 架构 * (单选)	系统主要 功能 * (可多选)	与其他业务系 统整合建设情 况 * (单选)

系统名称	系统上线时间	系统业务范围* (可多选)	系统建设模式* (单选)	系统覆盖层级* (可多选)	网络部署区域* (可多选)	软件技术架构* (单选)	系统主要功能* (可多选)	与其他业务系统整合建设情况* (单选)

填表说明:

(1) 本表所称“系统名称”是指支撑各项就业管理和就业服务工作的信息系统的名称, 包括由我部统一组织开发的劳动 99 软件(二版、三版)或由各地人力资源社会保障部门自行开发的信息系统。若使用劳动 99 软件, 请注明使用的版本。

(2) 已正式投入使用和正在建设实施的系统, 均应填入此表。正在建设实施的系统, 在“系统上线时间”一栏请填写计划上线时间。

(3) 表中带“*”号的项目, 请根据以下各相应选项及要求, 填写选项代码或其他说明。

系统业务范围: a.管理 b.失业管理 c.就业失业登记证管理 d.就业扶持政策管理 e.就业专项资金管理
f.就业援助管理 g.高校毕业生就业管理 h.境外人员就业管理 i.农村劳动力资源管理 j.创业服务
k.职业介绍 l.职业指导 m.职业培训 n.职业技能鉴定 o.招聘会管理 p.档案管理
q.人事劳动保障事务代理 r.失业保险 s.其他(请说明) _____

系统建设模式: ①省级集中 ②市级集中 ③其他(请在表中说明)

系统覆盖层级: ①全省 ②省本级 ③全部地市 ④部分地市 ⑤其他(请说明) _____

网络部署区域: ①业务专网 ②互联网 ③办公网 ④单机

软件技术架构: ①B/S/S ②C/S/S ③B/S ④C/S ⑤其他(请说明) _____

系统主要功能: ①业务经办 ②公共服务 ③决策支持(含统计分析) ④内部管理 ⑤其他(请说明) _____

与其他业务系统整合建设情况: ①与社保业务系统整合建设 ②与劳动关系业务系统整合建设

③与社保、劳动关系业务系统全部整合建设 ④未与其他系统整合建设

⑤其他(请说明) _____

3. 省级劳动力市场（人力资源市场）和人才市场的信息系统整合情况（单选）
- ①统一的信息系统
 - ②不同系统，数据实时交换
 - ③不同系统，数据定期交换
 - ④没有关联
 - ⑤其他情况（请说明）_____
4. 就业领域信息系统与其他领域信息系统的数据共享情况
- (1) 与社会保险信息系统数据关系（单选）
- ①统一数据库
 - ②实时数据交换
 - ③定期数据交换
 - ④无数据交换
- (2) 与劳动关系信息系统数据关系（单选）
- ①统一数据库
 - ②实时数据交换
 - ③定期数据交换
 - ④无数据交换
- (3) 其他情况（请说明）_____
5. 就业登记、社保登记、用工备案之间是否有业务联动（可多选）
- ①就业登记与社保登记联动
 - ②就业登记与用工备案联动
 - ③无联动
 - ④其他情况（请说明）_____
6. 就业领域在省级是否建设了集中的数据库（可多选）
- ①生产库省级集中
 - ②交换库省级集中
 - ③未建立集中的数据库
 - ④其他情况（请说明）_____
7. 业务流程是否统一（单选）
- ①全省使用统一业务流程

- ②全省有统一业务流程，只有部分地市使用
- ③全省无统一业务流程，各地市自行制定业务流程
- ④其他情况（请说明）_____

8. 信息系统的指标体系是否统一（单选）

- ①全省使用统一指标体系
- ②全省有统一指标体系，只有部分地市使用
- ③全省无统一指标体系，各地市自行制定指标体系
- ④其他情况（请说明）_____

9. 社会保障卡在就业领域应用情况（单选）

- ①全省范围内已经使用
- ②部分地市使用
- ③未使用
- ④其他情况（请说明）_____

10. 省级公共就业信息服务平台建立情况（单选）

- ①建立了省级平台，只供省本级机构发布信息使用
- ②建立了省级平台，供全省各级机构发布信息使用
- ③建立了省级平台，只汇总发布全省各级机构信息
- ④未建立省级平台
- ⑤其他情况（请说明）_____

11. 当前推进就业领域信息系统省级集中建设工作中遇到的主要问题是什么？

12. 对就业领域信息系统建设的意见和建议, 包括:

(1) 是否需要部里组织制定全国统一的标准规范? 应制定哪些标准规范?

(2) 是否需要部里组织建设全国统一的软件? 软件应覆盖哪些业务范围? 对技术方案、管理及服务等方面有哪些要求? 请说明理由。

$$\frac{1}{\infty}$$

市级就业领域信息化建设情况

说明：本部分由各地市填写，说明当地就业信息化建设情况。省级集中建设供市级机构使用的系统由省级机构填写，此处不用填写。

填报单位: _____ 市(州、地区) _____ 负责人: _____ 单位公章: _____

填报时间: _____ 填报人: _____ 联系电话: _____

1. 信息系统建设情况表

[illegible]

系统名称	系统上线时间	系统业务范围* (可多选)	系统建设模式* (单选)	系统覆盖层级* (可多选)	网络部署区域* (可多选)	软件技术架构* (单选)	系统主要功能* (可多选)	与其他业务系统整合建设情况* (单选)

填表说明:

(1) 本表所称“系统名称”是指支撑各项就业管理和就业服务工作的信息系统的名称, 包括由我部统一组织开发的劳动 99 软件(二版、三版)或由各地人力资源社会保障部门自行开发的信息系统。若使用劳动 99 软件, 请注明使用的版本。

(2) 已正式投入使用和正在建设实施的系统, 均应填入此表。正在建设实施的系统, 在“系统上线时间”一栏请填写计划上线时间。

(3) 表中带“*”号的项目, 请根据以下各相应选项及要求, 填写选项代码或其他说明。

系统业务范围: a. 就业管理 b. 失业管理 c. 就业失业登记证管理 d. 就业扶持政策管理 e. 就业专项资金管理
f. 就业援助管理 g. 高校毕业生就业管理 h. 境外人员就业管理 i. 农村劳动力资源管理 j. 创业服务
k. 职业介绍 l. 职业指导 m. 职业培训 n. 职业技能鉴定 o. 招聘会管理 p. 档案管理
q. 人事劳动保障事务代理 r. 失业保险 s. 其他(请说明) _____

系统建设模式: ①市级集中 ②其他(请在表中说明)

系统覆盖层级: ①市本级 ②全部区县 ③部分区县 ④全部街道(乡镇) ⑤部分街道(乡镇) ⑥全部社区(村) ⑦部分社区(村)

网络部署区域: ①业务专网 ②互联网 ③办公网 ④单机

软件技术架构: ①B/S/S ②C/S/S ③B/S ④C/S ⑤其他(请说明) _____

系统主要功能: ①业务经办 ②公共服务 ③决策支持(含统计分析) ④内部管理 ⑤其他(请说明) _____

与其他业务系统整合建设情况: ①与社保业务系统整合建设 ②与劳动关系业务系统整合建设

③与社保、劳动关系业务系统全部整合建设 ④未与其他系统整合建设 ⑤其他(请说明) _____

2. 在提供公共服务方面, 就业领域信息系统除支持大厅服务外, 还支持哪些服务渠道 (可多选)

- ①互联网网站 ②手机短信 ③12333 电话 ④自助服务一体机
⑤移动应用 (如手机 APP、微信等)
⑥其他 (请说明) _____

3. 劳动力市场 (人力资源市场) 和人才市场的信息系统整合情况 (单选)

- ①统一的信息系统
②不同系统, 数据实时交换
③不同系统, 数据定期交换
④没有关联
⑤其他 (请说明) _____

4. 就业领域信息系统与其他领域信息系统的数据共享情况

(1) 与社会保险信息系统数据关系 (单选)

- ①统一数据库
②实时数据交换
③定期数据交换
④无数据交换

(2) 与劳动关系信息系统数据关系 (单选)

- ①统一数据库
②实时数据交换
③定期数据交换
④无数据交换

(3) 其他情况 (请说明) _____

5. 就业登记、社保登记、用工备案之间是否有业务联动 (可多选)

- ①就业登记与社保登记联动
②就业登记与用工备案联动
③无联动
④其他 (请说明) _____